

מועדון YouPlus Fitness - תקנון מתאמנים

תקנון זה מנוסח בלשון זכר אך פונה למתאמנים ולמתאמנות כאחד

1. כמה דברים לפני שמתחילים:

- 1.1 אתר המועדון - youplus.co.il
- 1.2 אפליקצית המועדון - [Arbox](#)
- 1.3 כתובת המועדון - [המנור 7, תל אביב](#)
- 1.4 דוא"ל המועדון - info@youplus.co.il

2. מנוי

2.1 תעריפי המנוי:

- 2.1.1 תעריפי המנוי המעודכנים מופיעים באתר האינטרנט ובשולחן הקבלה.
- 2.1.2 דמי המנוי משולמים בעבור השימוש במתקני המועדון ובשירותיו. לפיכך, המועדון יהיה רשאי לצמצם ו/או לבטל מתקנים ו/או שירותים כלשהם, באופן מלא או חלקי, והדבר לא יזכה את המנוי בהחזר כספים כלשהם. חידוש מנוי ייעשה לפי התעריפים החלים בעת חידושו.
- 2.1.3 מחיר המנוי אינו כולל אימון יסודות, כל מתאמן חדש רשאי להשלים סדנת יסודות באימון אישי או קבוצתי עד 4 אנשים במחיר של 100 ש"ח למשתתף. חשוב להבהיר כי הסדנא אינה חובה אלא המלצה למתאמנים חדשים.
- 2.1.4 תקופת המנוי תתחיל מיום ביצוע התשלום או מיום פקיעת המנוי הקודם (המוקדם מבניהם), אלא אם אושר אחרת על ידי הנהלת המועדון.
- 2.1.5 החיובים הכספיים בגין השימוש במתקנים מסויימים ו/או מתן שירותים מסויימים שאינם כלולים בתעריף המנוי, יקבעו ע"י הנהלת המועדון מעת לעת ויפורסמו באתר.
- 2.1.6 המחיר אינו כולל סמינרים, ימי עיון ופעילויות מיוחדות. במידה והמנוי מתבצע בתנאים מיוחדים עבור קבוצות מסוימות, לרבות בין היתר, חיילים, סטודנטים, חברות ספציפיות, גמלאים וכו', אשר עבורה מעניק המועדון הטובות שונות, הרי שהתקופה

שבגינה תחול ההטבה תהיה כל עוד המנוי משתייך לקבוצת ההטבה.

2.1.7 במקרה של הימנעות המנוי מתשלום סדיר של דמי המנוי כפי שסוכמו במעמד הרישום למועדון, יהיה המנוי מנוע מכניסה למועדון ומעשיית שימוש כלשהו במועדון ובמתקניו עד להסדרת חובותיו הכספיים למועדון.

2.2 ביטולי ו/או הקפאה של המנוי:

2.2.1 מנוי מתחדש הכולל מנוי בוקר, סטודיו וריצה/אנדורנס בלבד בהוראת קבע יוכל להפסיק את חברותו במועדון בכל עת בהודעה מוקדמת של 30 יום. מנוי זה הוא ללא אפשרות הקפאה למעט במקרים של מחלה/פציעה/מילואים, וזאת כנגד הצגת האישורים המתאימים.

2.2.2 מנוי שנתי רשאי להפסיק את חברותו במועדון בהתראה של 30 יום והחזר כספי יוענק רק על החודשים המלאים שלא נוצלו במנוי, ובניכוי החלק היחסי.

2.2.3 סך ימי הקפאה במנוי הם 28 ימים לכל התקופה. מנוי חצי שנתי רשאי להפסיק את חברותו במועדון בהתראה של 21 יום והחזר כספי יוענק רק על החודשים המלאים שלא נוצלו במנוי, ובניכוי החלק היחסי.

2.2.4 סך ימי הקפאה במנוי הם 14 ימים לכל התקופה. מנוי תלת חודשי רשאי להפסיק את חברותו במועדון בהתראה של 14 יום והחזר כספי יוענק רק על החודשים המלאים שלא נוצלו במנוי, ובניכוי החלק היחסי.

2.2.5 סך ימי הקפאה במנוי הם 7 ימים לכל התקופה. מנוי חודשי רשאי להפסיק את חברותו במועדון בהתראה של 7 ימים ללא החזר כספי וללא יכולת הקפאת מנוי.

2.2.6 ניתן להקפיא את המנוי ללא תשלום למשך תקופה ארוכה יותר מהתקופה המופיעה בתקנון זה, עקב אחת הסיבות הרשומות בלבד:

2.2.6.1 מצב רפואי המונע מהמנוי פעילות גופנית כלשהי, כנגד המצאת אישור רפואי מתאים.

2.2.6.2 עקב שירות מילואים של המנוי עצמו, כנגד הצגת אישור מצה"ל.

- 2.2.7. עבור כל סוגי המנוי, ימי ההקפאה מתווספים בסיום תקופת המנוי המקורית. בכל מקרה לא ינתן החזר כספי עבור ימי ההקפאה במקרה של ביטול המנוי.
- 2.2.8. ביטולי מנוי כלשהם יתקבלו באמצעות מתן הודעת ביטול בלבד. הודעת ביטול תימסר באמצעות מייל מצד הלקוח לכתובת המייל של המועדון המפורסמת באתר המועדון.
- 2.2.9. ביטול או סיום מנוי יתבצע רק לאחר תשלום חובותיו הכספיים של המנוי למועדון.
- 2.2.10. ביטול המנוי על-ידי המועדון: המועדון רשאי לסיים את חברותו של כל מנוי, בכל מקרה של הפרה חוזרת של הוראות התקנון ו/או של הוראות הנהלת המועדון ו/או במקרה של הנהלת המועדון ו/או במקרה של הפרת משמעת ו/או התנהגות גסה, פרועה או אלימה במועדון, ו/או התנהגות שיש בה כדי לסכן את חברי המועדון ו/או שלומם ו/או שלמות רכושם ו/או לגרום להם נזק כלשהו וכו', על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

3. שעות פעילות:

- 3.1. זכות השימוש במתקני המועדון תתאפשר רק בשעות המצויינות באתר ובאפליקצית המועדון.
- 3.2. עבור חגים ומועדים מיוחדים יפורסמו שעות פעילות נפרדות באפליקצית המועדון.
- 3.3. המועדון יהיה רשאי להאריך או לקצר את שעות הפעילות, לשנות את זהות צוות המועדון ואת מערכת השעות כאמור, על פי שיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהדבר יזכה את המנוי בהחזר כספים כלשהם.

4. אישור רפואי:

- 4.1. לפני ביצוע אימון ראשון ו/או אימון ניסיון, יחתום המתאמן על הצהרת בריאות שתסופק לו על ידי המועדון. בשום מקרה לא יתאפשר שימוש במתקני המועדון ללא חתימה על הצהרת בריאות.
- 4.2. מנוי לאחר פציעה או תחת השפעת תרופות לא יהיה רשאי להתאמן במועדון, אלא לאחר המצאת אישור רפואי בכתב. כמו כן על הלקוח לעדכן את המועדון בכל בעיה בריאותית ו/או נטילת תרופות ו/או כל גורם כלשהו שעלול לפגוע בו באימון.
- 4.3. חל אישור שימוש במתקני המועדון תחת השפעת אלכוהול/סמים, חומרים מונעי קרישה, אנטי היסטמינים וחוסמי ביתא.

- 4.4. מנויים שסובלים מסוכרת, מחלות לב ו/או לחץ דם גבוה/נמוך חייבים להתייעץ תחילה עם רופא מוסמך לפני תחילת פעילות במועדון.
- 4.5. בכל מקרה של פציעה במועדון מחובתו של המנוי לדווח על כך באופן מיידי לנציג מטעם המועדון.

5. התנהגות המנוי במועדון:

- 5.1. המנוי מתחייב לציית ולמלא אחר כל ההוראות, הכללים והתקנות הקבועים בחוק ו/או אשר יקבעו על ידי המנהלת המועדון ולהישמע להוראות מצוות המועדון.
- 5.2. על כל מנוי לשמור על ציוד המועדון, רכושו ומתקניו ולהימנע מגרימת נזקים.
- 5.3. על המנוי לשמור על הניקיון בשטחי המועדון וסביבתו. מנוי אשר יגרום נזק לרכוש המועדון בזדון או ברשלנות, יחויב בתשלום בגין הנזק שנגרם, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדות למועדון במקרה כאמור, על פי תקנון ו/או על פי דין.
- 5.4. המנוי מתחייב להתנהג בנימוס, כבוד ודרך ארץ בעת שהותו במועדון, באופן שלא יפריע, יפגע, יעליב ו/או יהווה מטרד לאחרים.
- 5.5. השתתפות בפעילות המועדון תתבצע אך ורק בלבוש מתאים כגון בגדי ספורט, נעליים ומגבת.
- 5.6. העישון אסור בכל שטח המועדון.

6. אימונים במועדון:

- 6.1. מספר המשתתפים באימון/שיעור/סדנא מוגבל ויקבע מראש על ידי הנהלת המועדון. מספר המשתתפים המקסימלי יופיע באפליקצית המועדון (ארבוקס).
- 6.2. יש לבצע רישום מראש לאימון באמצעות אפליקצית המועדון. לא יתאפשר ללקוח להתאמן אם ובמידה והוא איננו נרשם לאימון מבעוד מועד.
- 6.3. המועדון שומר לעצמו את הזכות להגביל את מספר המשתתפים באימון/שיעור/סדנא לפי שיקול דעתו של הצוות וזאת על מנת לוודא כי האימונים ניתנים ביעילות ובמקצועיות תוך שמירה על בטיחות המתאמנים.
- 6.4. המתאמן מתחייב לבטל רישום לאימון מבעוד מועד במידה ונרשם ואין באפשרותו להשתתף באימון/שיעור/סדנא, וזאת בכדי לאפשר למתאמנים אחרים להרשם במקומו.

6.5. המועדון רשאי להגדיר מועד ביטול, כאשר ביטול רישום לאחר מועד זה עשוי להוביל לחיוב המתאמן בעבור האימון שבוטל באיחור.

7. שימוש במתקנים:

7.1. אימונים אישיים במועדון יתבצעו אך ורק על ידי מאמן מוסמך מצוות המועדון או מאמן חיצוני (בתשלום), כל הדרכה/אימון בין לקוחות/אדם לא מוסמך תגרור ביטול מנוי של המעורבים.

7.2. בשעות העומס יתכן ויוגבל משך האימונים והשימוש במתקנים.

8. חנייה, מלתחות ושמירת חפצים:

8.1. המועדון לא יהיה אחראי לאובדן, גניבה ו/או נזק לכלי רכב או רכוש המצוי בהם בעת שהותם בחניון/חניה ציבורית ואינו חייב לספק מקומות חנייה למנויים.

8.2. שמירת חפצים אישיים ו/או בעלי ערך תתבצע בתיקו האישי של המנוי, ובאזור המיועד לכך כפי שהוגדר על ידי המועדון.

8.3. המועדון וצוותו אינם אחראים על גניבת/אובדן ציוד אישי כל שהוא.

8.4. חפצים אבודים ישמרו במשרד המועדון למשך שבועיים, בחלוף זמן זה רשאי המועדון להשליכם ו/או להשמידם בכל דרך שיראה לנכון, והמנוי מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כל שהיא בעניין זה.

8.5. על המנוי לשמור על ניקיון המלתחות והשירותים.

9. מוצרים ותוספי תזונה:

9.1. המועדון יאפשר למנויים לרכוש מוצרים כגון ביגוד/ציוד עזר/תוספי תזונה וכו'.

9.2. הרכישה תתבצע במתחם הקבלה של המועדון.

9.3. אספקת המוצרים הינה מיידית והם ימסרו ללקוח לאחר ביצוע התשלום.

9.4. לא יהיה שליחויות ללקוח.

9.5. מדיניות ביטולים והחזר מוצרים:

9.5.1. עבור כל המוצרים והתוספים - טרם חלפו 14 ימי עסקים ממעמד הרכישה ובצירוף חשבונית מקורית.

9.5.2. עבור מוצרים כגון ביגוד/ציוד עזר - לא נעשה שימוש ולא נפתחה האריזה (במידה וארוז) - החזר כספי מלא.

9.5.3. עבור תוספי תזונה - המוצר סגור באריזתו המקורית ולא נעשה בו שימוש בכלל - החזק כספי מלא.

10. כללי:

- 10.1. השימוש במתקני המועדון לנוער בגילאי 13-18 בצירוף אישור הורים כתוב והצהרת בריאות חתומה על ידי ההורים אלא אם נקבע אחרת בתקנון ו/או הותר ע"י הנהלת המועדון מראש ובכתב.
- 10.2. השימוש במתקני המועדון לילדים מתחת לגיל 13 יבוצע על ידי מדריך מוסמך לכך, אישור הורים חתום, הצהרת בריאות חתומה על ידי ההורים ובאימונים ספציפיים לכך.
- 10.3. חל איסור על קיום אירועים, כנסים וכו' בשטח המועדון, על שיווק ו/או מכירה של מוצרים או שירותים וכן תליית מודעות ו/או פרסומים מכל סוג שהוא בשטח המועדון, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מנהלת המועדון.
- 10.4. המנוי משחרר את המועדון, עובדיו, מנהליו ו/או מי מטעמם, באופן מלא, מוחלט וסופי מכל תביעה, דרישה, טענה ואחריות על פי דין ו/או הסכם, לכל פגיעה פיסית או אחרת או נזק שייגרם למנוי כתוצאה מהשתתפות בפעילויות המועדון והשימוש במתקניו, שלא בהתאם להנחיות המועדון.
- 10.5. הנהלת המועדון מתחייבת שלא להעביר את פרטי הלקוח לצד ג' אלא במקרה של הפעלת פוליסת הביטוח. במקרה זה יועברו פרטי הלקוח (כולל הצהרת הבריאות וכל מסמך אחר עליו חתם הלקוח במועדון) לנציג חברת הביטוח בלבד. בכל מקרה לא יועברו פרטי האשראי של הלקוח.
- 10.6. בהצטרפותו למועדון מאשר המתאמן קבלת הודעות ועדכונים מטעם המועדון באמצעות דוא"ל, הודעת SMS או הודעות נוטיפיקציה (Push Notification) מאפליקצית המועדון. הנהלת המועדון מתחייבת שלא לעשות שימוש באישור זה לשליחת חומר פרסומי שאינו קשור ישירות לפעילות המועדון.
- בנוסף מאשר המתאמן להנהלת המועדון לעשות שימוש בתמונות שצולמו במהלך הפעילות במועדון בהן הוא מופיע, בין היתר, אך לא רק, בפרסומים שונים במדיה חברתית.
- 10.7. הנהלת המועדון מתחייבת לעשות את מירב המאמצים לספק שירות מקצועי ואדיב ללקוחות המועדון. במידה ונתקלתם בבעיה אנא פנו אלינו בכתב לכתובת הדוא"ל.
- 10.8. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לגרוע ו/או להוסיף סעיפים בתקנון זה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.